Fecha: 07/10/19

par

Queja

Impacto al Medio Ambiente

Condición de Riesgo

Sugerencia

Solicitud de Información

|  |
| --- |
| Descripción o Motivo: |
| Un cliente sugirió una mejor presentación por parte del despachador, la apariencia que presentaba era desalineada y no era acorde a la filosofía de nuestra estación de Servicio |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Nombre | Emmanuel Poblete García | Contacto: No quiso proporcionar |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Control Interno | Consecutivo No: 03 | Prioridad: Alta |  | Media |  | Baja | x |

FS-06 Rev. 0, 01/ 01/19

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Gasolineria Tequila S.A. de C.V.** |
| VII. COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA | |
| **QUEJAS, SUGERENCIAS O SOLICITUD DE INFORMACIÓN** | |

Fecha: 09/10/19

Queja

Impacto al Medio Ambiente

Condición de Riesgo

Sugerencia

Solicitud de Información

|  |
| --- |
| Descripción o Motivo: |
| Un cliente presento una queja por la mala imagen que presentaban los contenedores de basura; estos estaban saturadas debido a la negligencia del servicio de recolección de residuos |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |  | | | | | |
| Nombre | | Salvador Almaraz Amezcua | | Contacto: no quiso proporcionar | | | | | |
| Control Interno | Consecutivo No: 04 | | Prioridad: Alta | | x | Media |  | Baja |  |